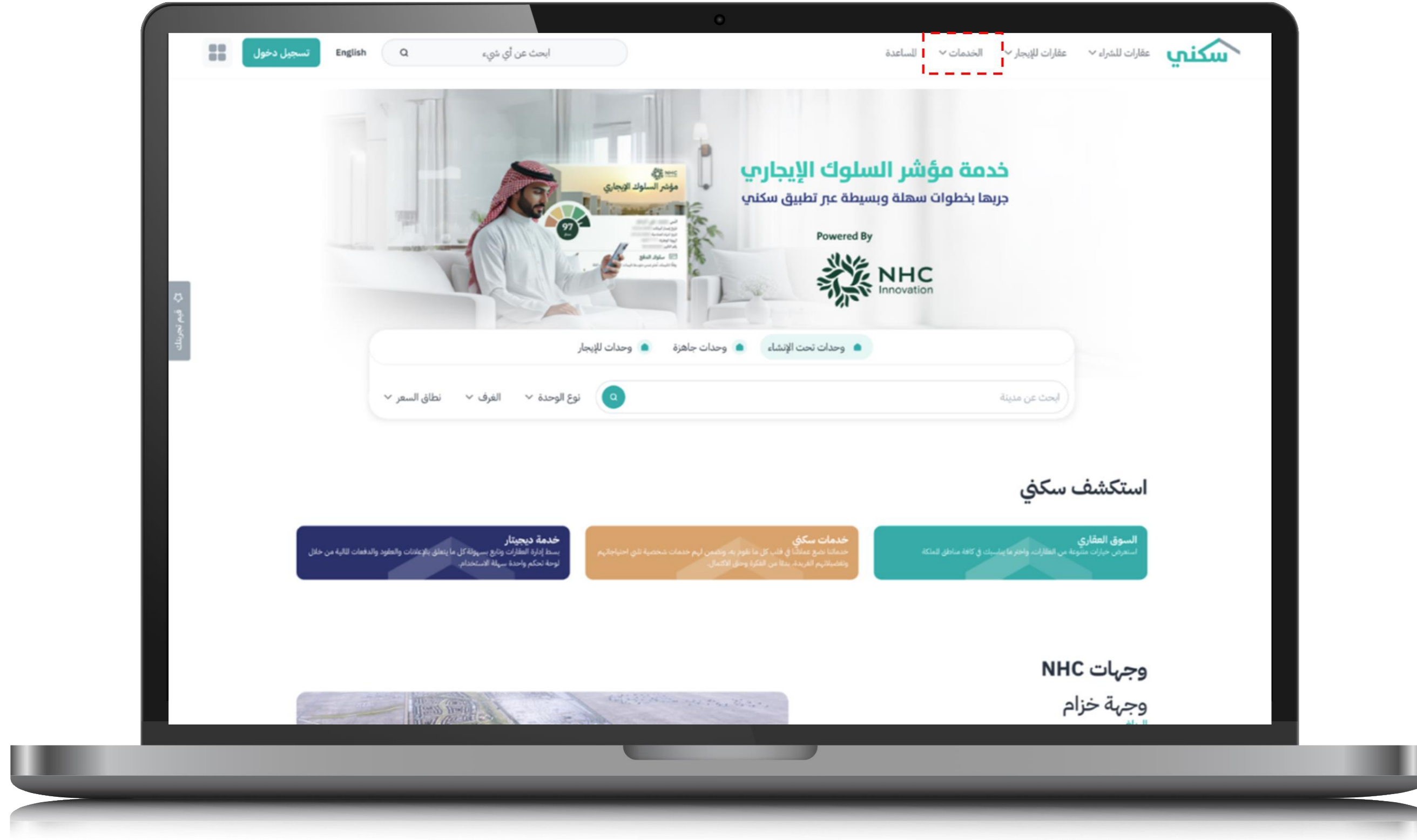


# دليل المستخدم إعادة البيع



01

يقوم المستخدم بالدخول على منصة سكني

02

يقوم المستخدم بتصفح الصفحة الرئيسية

03

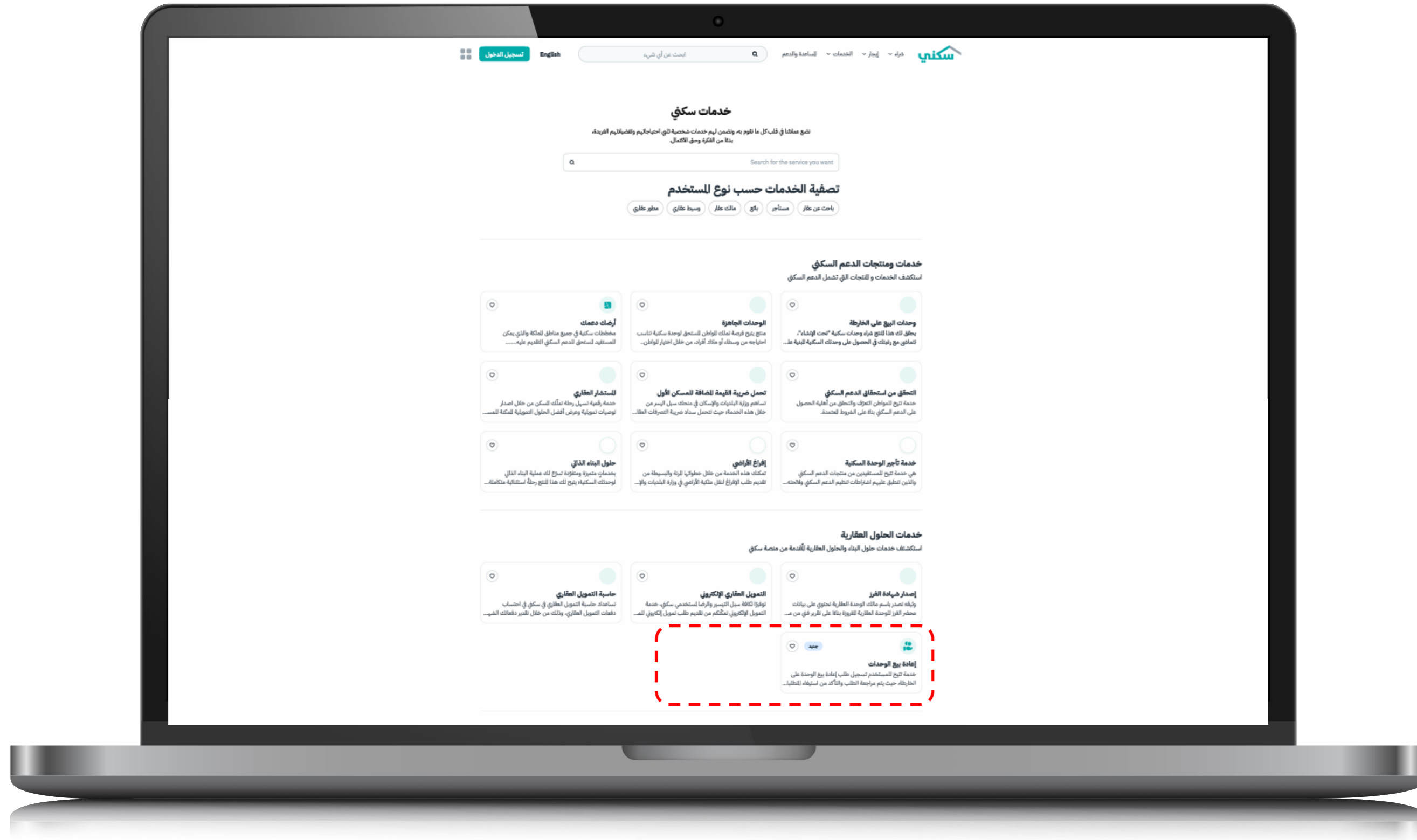
يقوم المستخدم بالضغط على تبويب "الخدمات" أعلى الصفحة

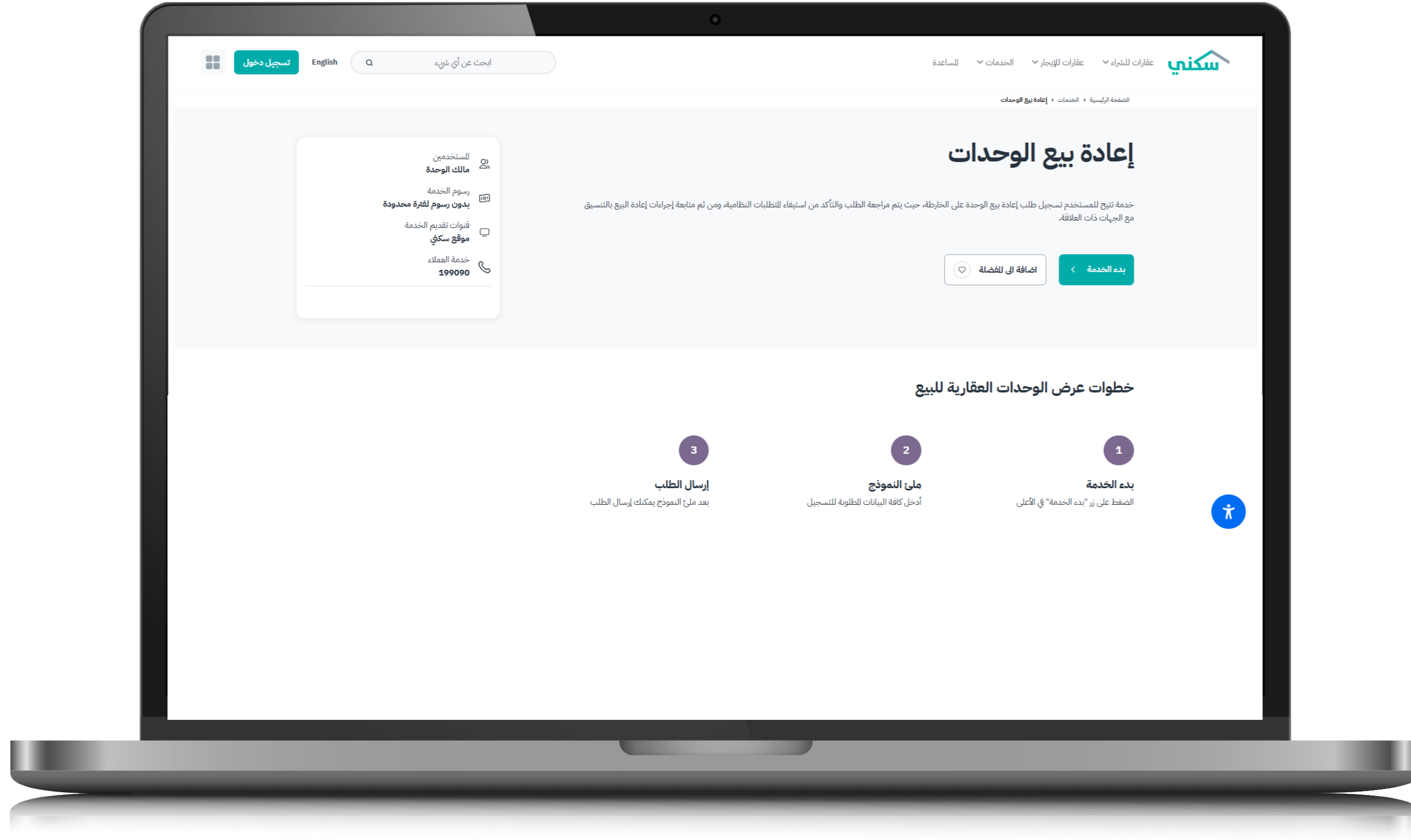
01

يقوم النظام بعرض صفحة الخدمات للمستخدم

02

يقوم المستخدم بالدخول على خدمة إعادة بيع الوحدة





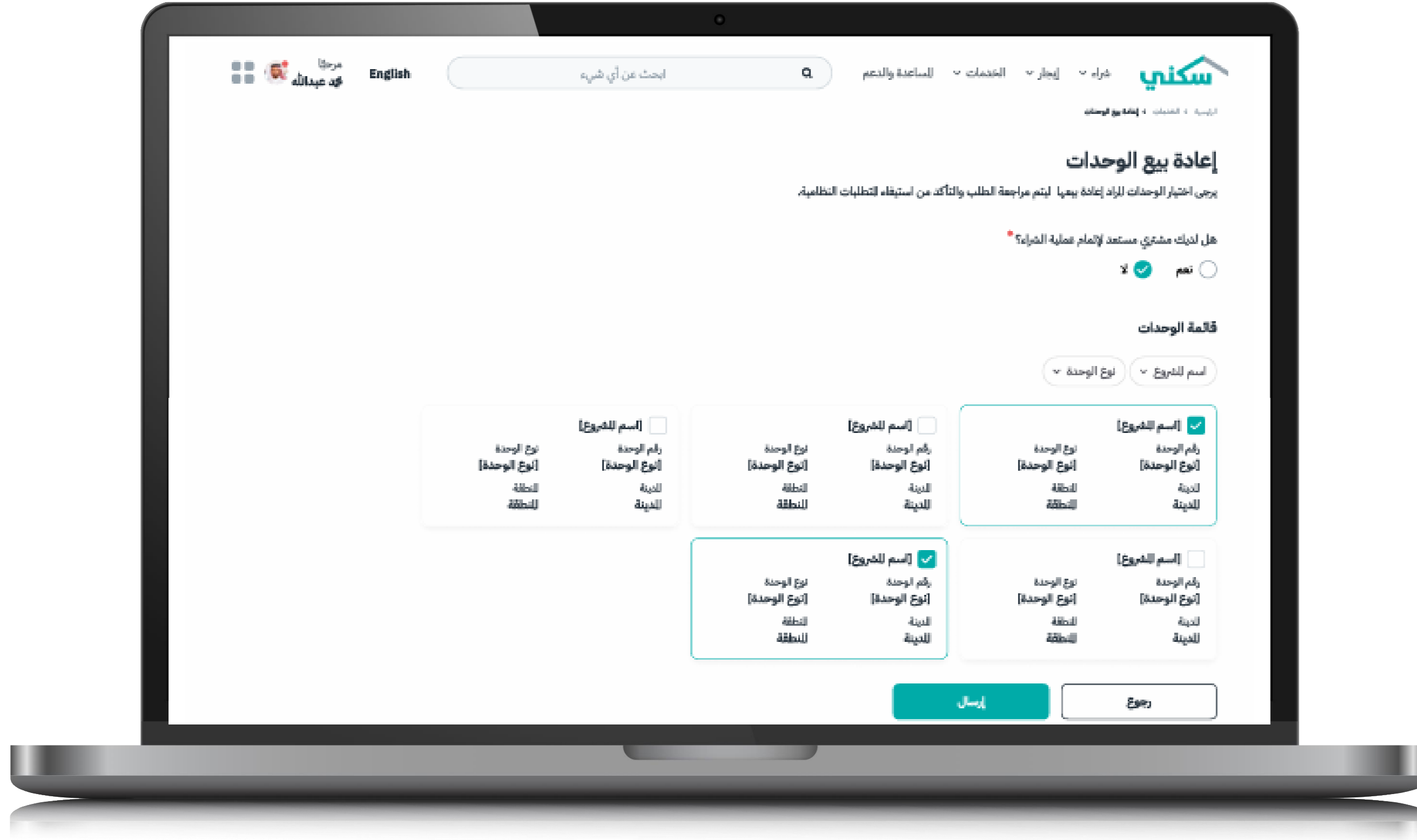
01

بعد الدخول على خدمة إعادة البيع  
يقوم النظام بعرض صفحة شرح الخدمة

02

يقوم المستخدم باختيار خيار بدء الخدمة

في حال لم يقم المستخدم بتسجيل الدخول يقوم  
النظام بتوجيه المستخدم لصفحة تسجيل الدخول



01

بعد بدء الخدمة يقوم النظام بعرض نموذج الطلب لخدمة إعادة البيع

02

يقوم المستخدم اختيار وحدة أو أكثر لإعادة بيعها

03

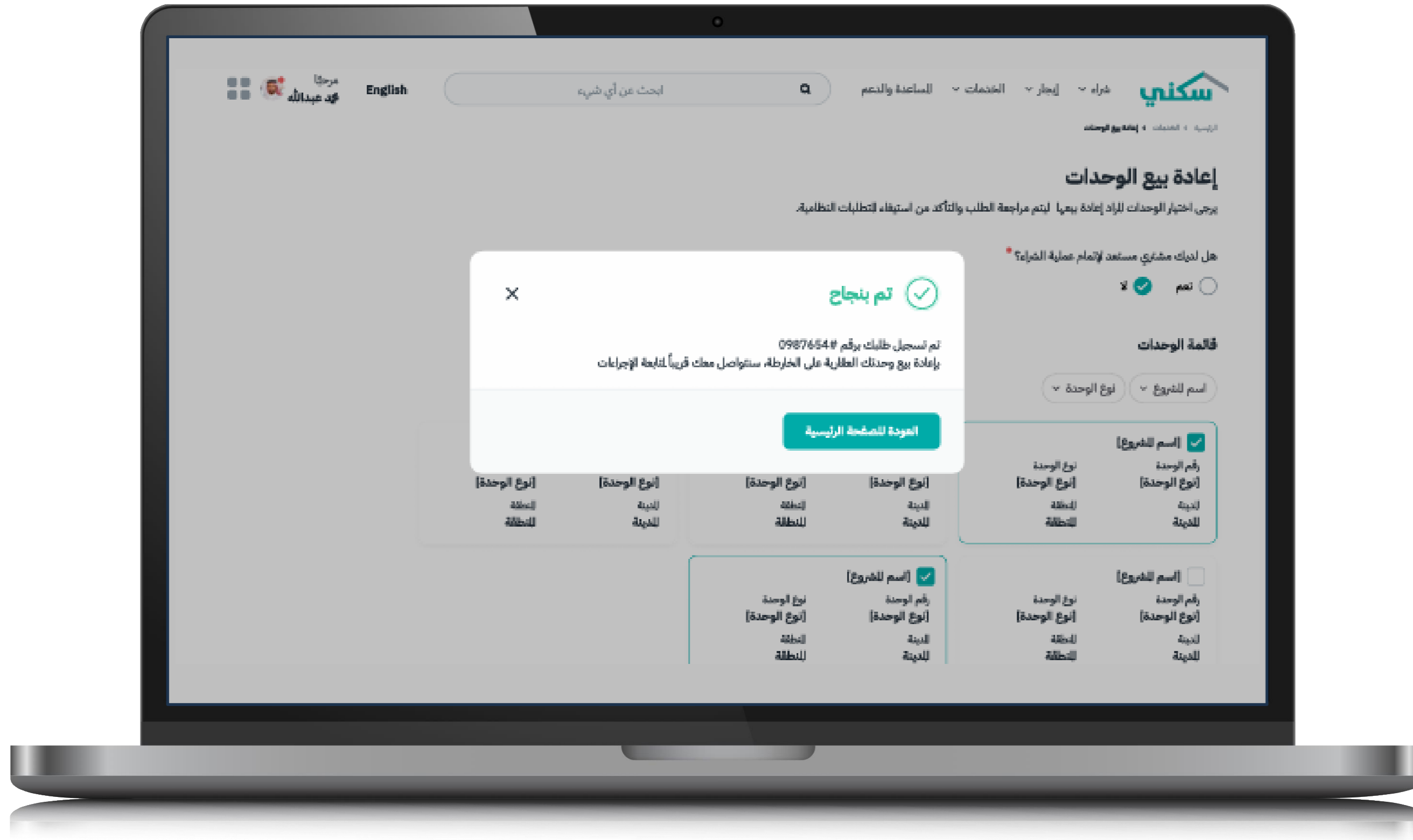
يقوم المستخدم بتحديد ما ان كان هناك مشتري جاهز أم لا

04

يقوم المستخدم بإرسال الطلب للمعالجة

01

يقوم النظام بعرض صفحة إتمام ارسال الطلب بنجاح



# صفحة الحجوزات

## نقطة الوصول الثانية للخدمة

01

يقوم المستخدم بتسجيل الدخول الى منصة سكني

02

يقوم المستخدم بتصفح الملف الشخصي

03

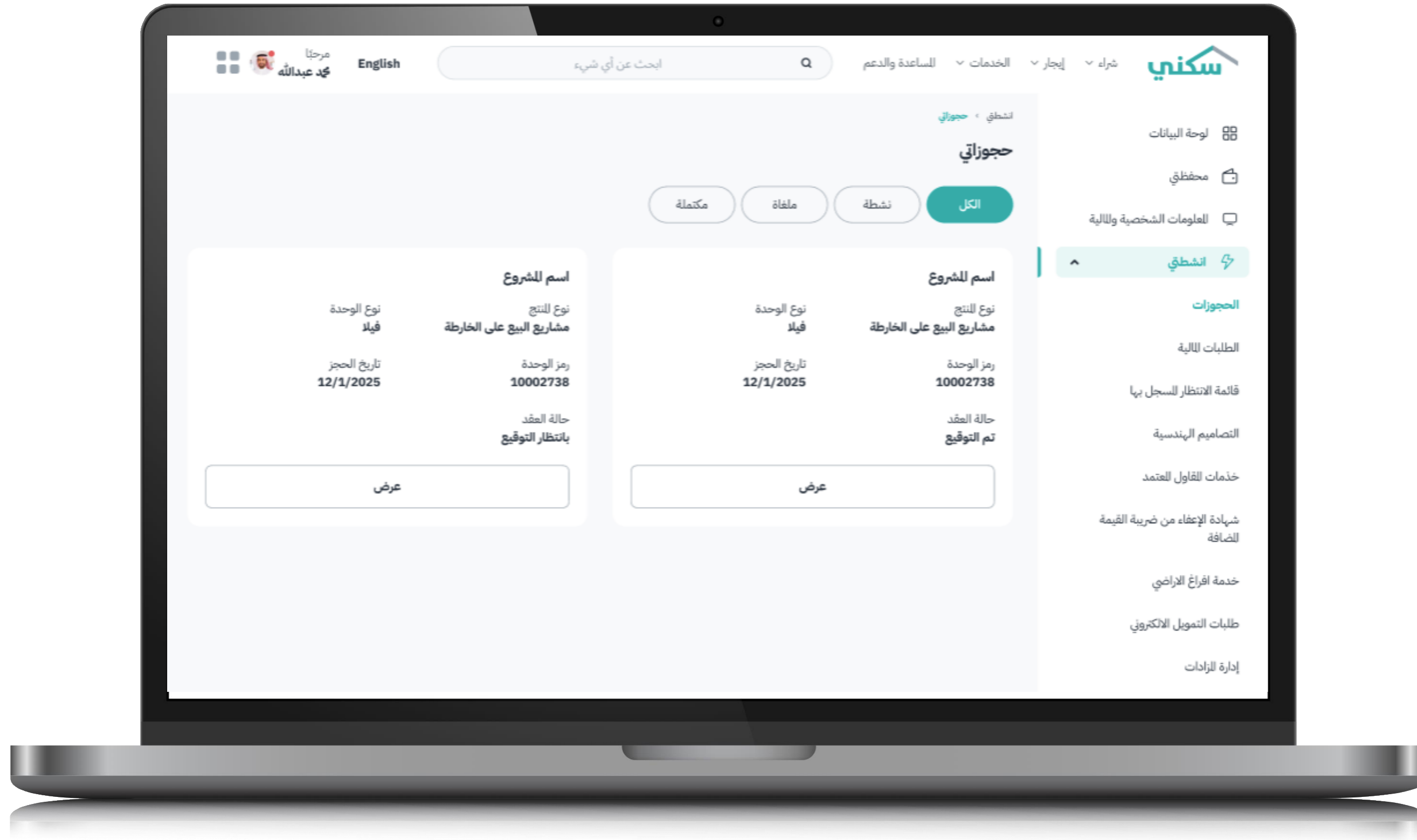
يقوم المستخدم بالدخول على صفحة الحجوزات

04

يقوم النظام بعرض كافة حجوزات المستخدم بكل حالاتها

05

يقوم المستخدم بتصفح حجز مكتمل لوحدة شراء على الخارطة لم يتم استلامها بعد

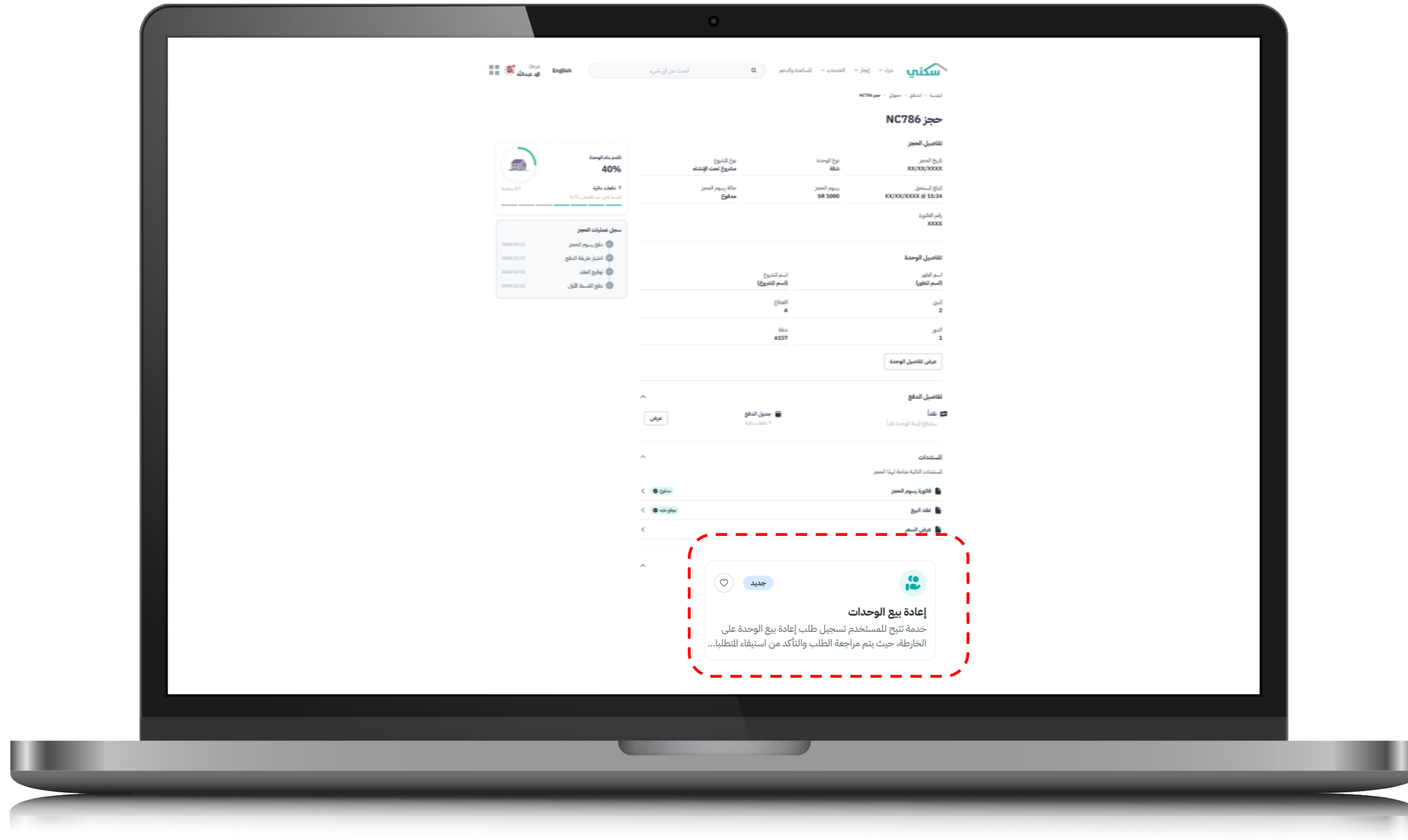


01

يقوم النظام بعرض تفاصيل الحجز للمستخدم

02

يقوم المستخدم بالدخول على خدمة إعادة البيع من خلال الخدمات الإضافية أسفل الصفحة

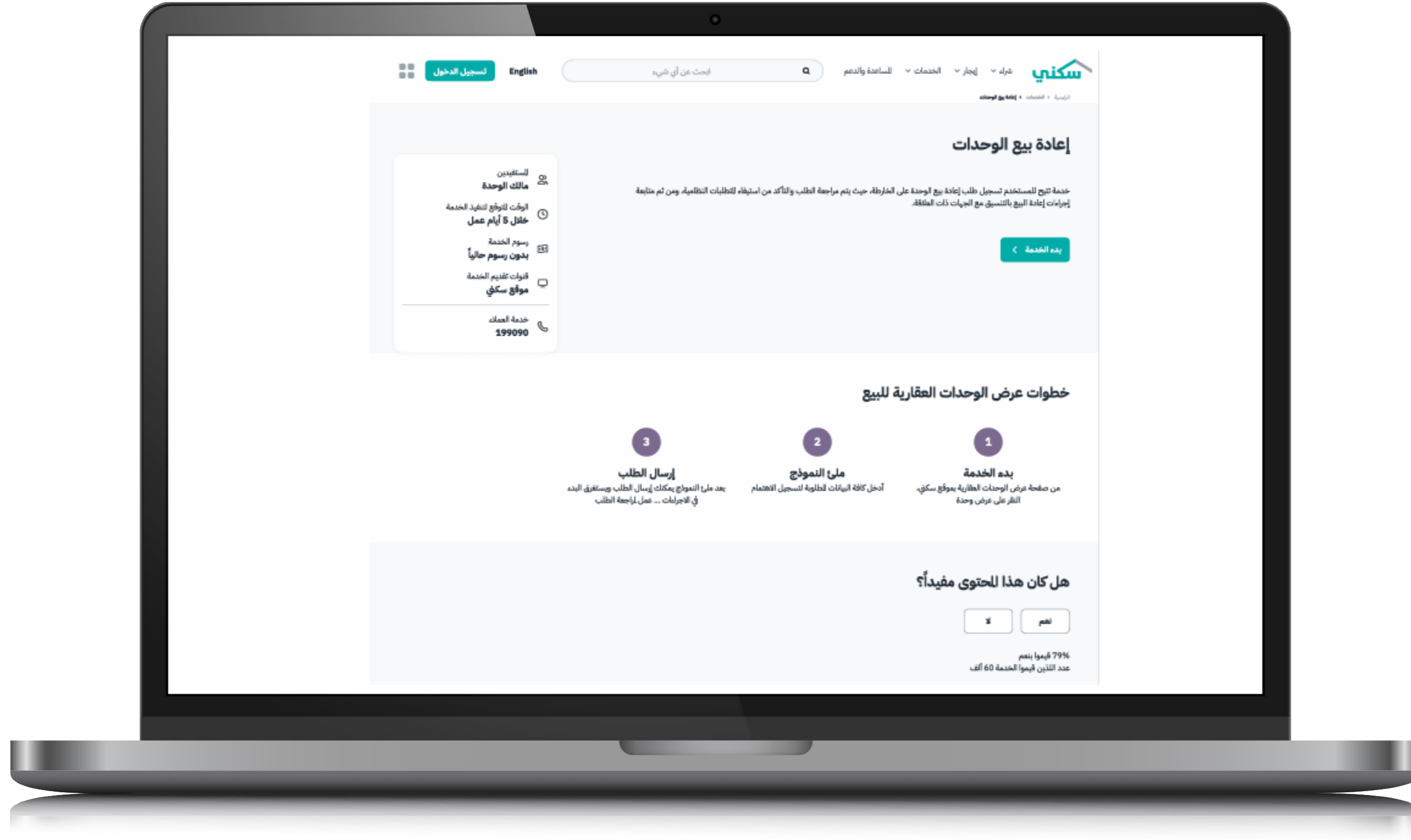


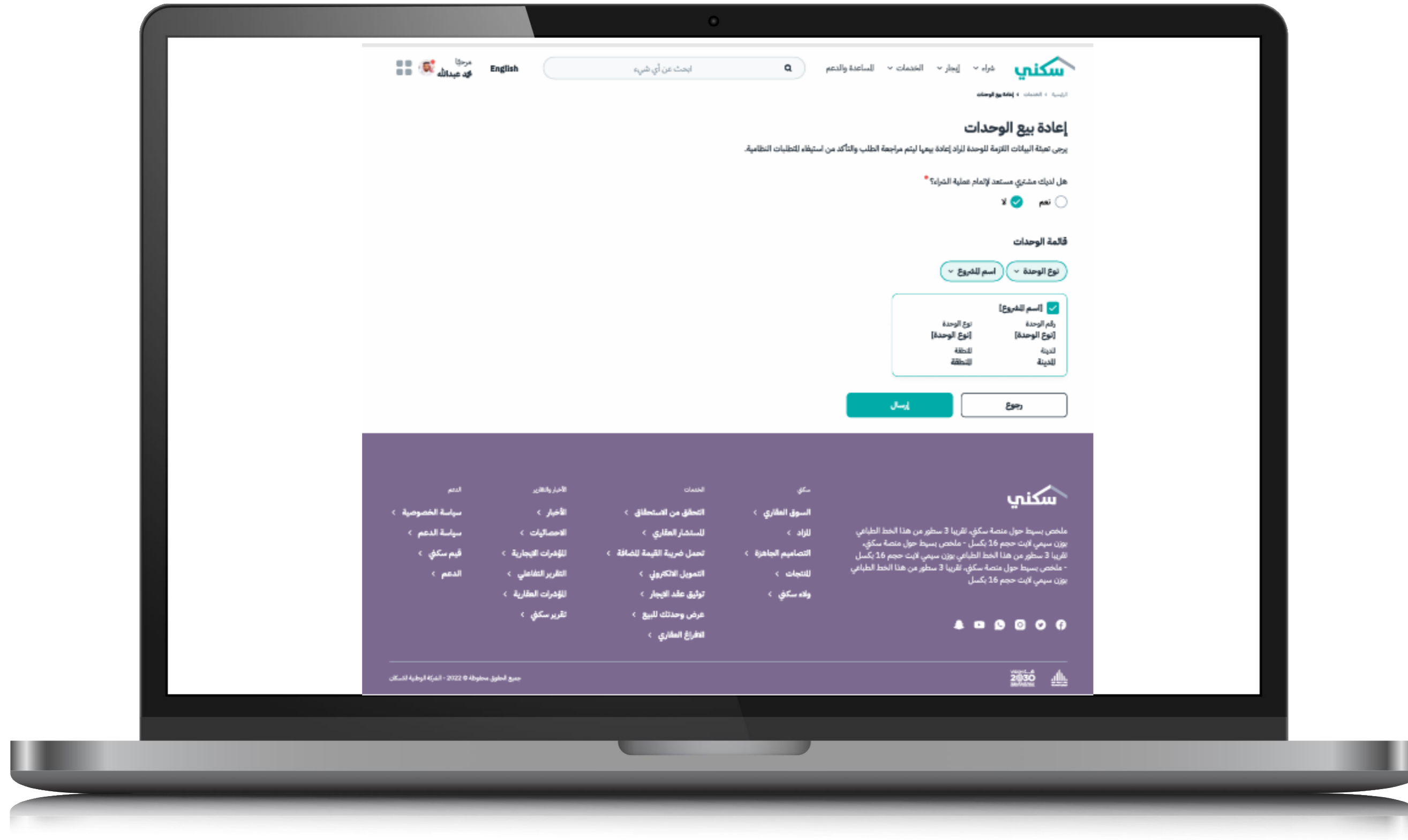
01

بعد الدخول على خدمة إعادة البيع يقوم النظام بعرض صفحة شرح الخدمة

02

يقوم المستخدم باختيار خيار بدء الخدمة





01

بعد بدء الخدمة يقوم النظام بعرض نموذج الطلب لخدمة إعادة البيع

02

يقوم النظام بتحديد الوحدة المراد إعادة بيعها

03

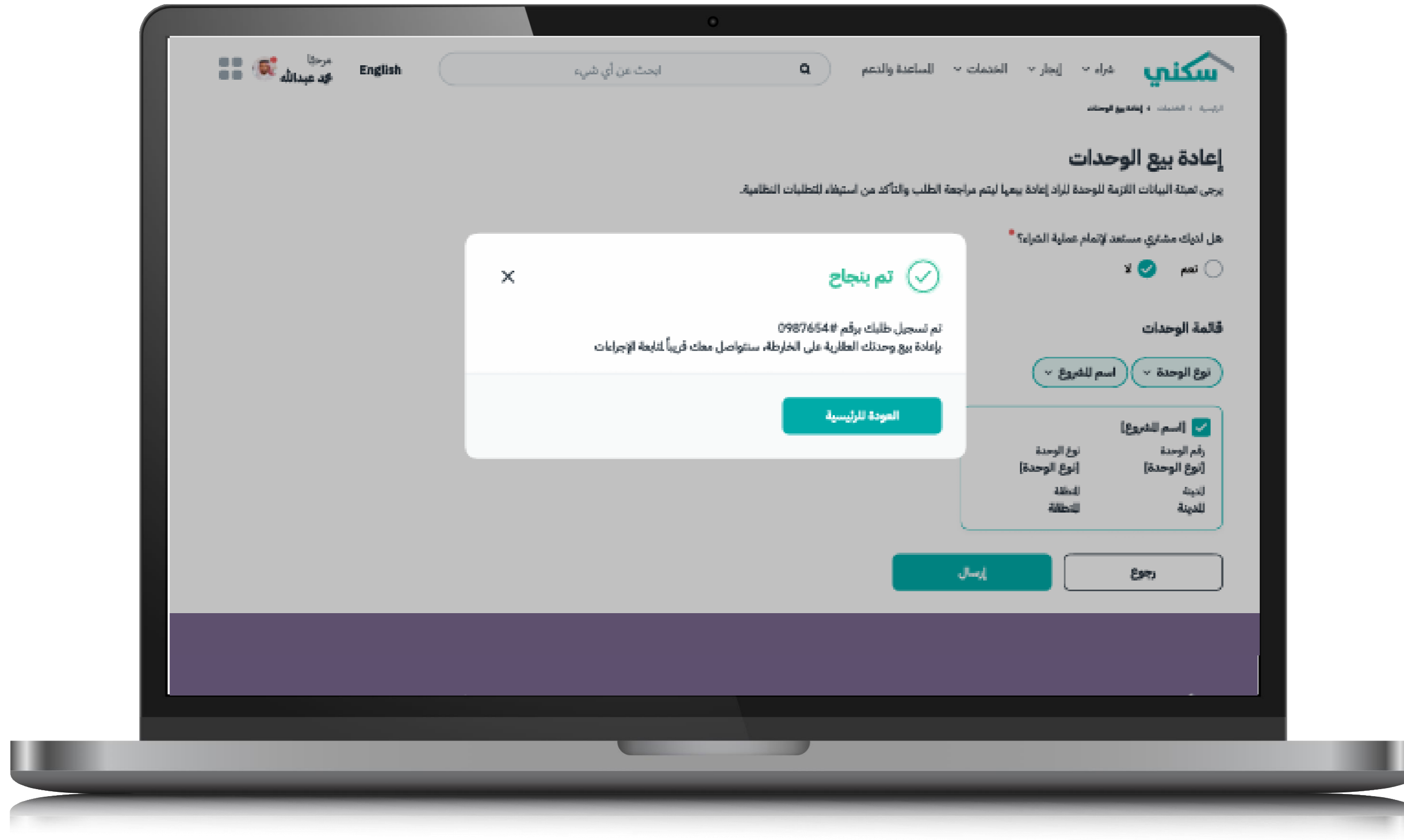
يقوم المستخدم بتحديد ما ان كان هناك مشتري جاهز أم لا

04

يقوم المستخدم بإرسال الطلب للمعالجة

01

يقوم النظام بعرض صفحة إتمام ارسال الطلب بنجاح



شكراً